Outlook

Reporte PQRSD sin gestión – Regional Cesar – 27 de marzo

Desde Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Fecha Vie 2026-03-27 11:50

Para Manuel de Jesus Zuleta Benitez <mzuleta@sena.edu.co>; Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>; Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>; Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>; Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>; Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>; Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>; Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>; Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>; Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>; Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>; Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>

CC Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Virleidis Daniela Florez Oliveros <vflorezo@sena.edu.co>; Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>; Martha Acenet Baez Mojica <mbaezm@sena.edu.co>; Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>; Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (149 KB)

Reporte PQRSD del 27 de marzo 2026.xlsx;

Buenos días, doctores.

Reciban un cordial saludo.

Atentamente, nos permitimos informar que la Regional Cesar, con corte al 27 de marzo, registra un total de **90 PQRSD sin gestión**, las cuales se encuentran en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	***(E) MANUEL DE JESUS ZULETA BENITEZ***	***201010***		1				***1***
GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	***LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN***	***201020***					***1***	***1***
GRUPO APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO	***TATIANA JULIA MOVILLA ANDRADE***	***201040***					***1***	***1***
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	***TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA***	***201050***					***23***	***23***
GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	***MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ***	***201060***					***7***	***7***
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	***CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN***	***201080***					***4***	***4***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO***	***209114***					***9***	***9***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***(E) ORLANDO AGUILAR QUINTERO***	***209520***					***2***	***2***
G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	***NATANIEL ROMERO OÑATE***	***2095202***					***4***	***4***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS***	***2095204***					***10***	***10***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***CARLOS RAFAEL MELO FREYLE***	***209521***					***5***	***5***
COORDINACIÓN ACADÉMICA	***JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ***	***209521-1***					***1***	***1***
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	***MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE***	***2095212***					***10***	***10***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***HOOVER ALEXANDER QUINTERO***	***2095214***		3			***9***	***12***
Total, general			0	4	0	0	86	90

Es importante recordar que es responsabilidad de cada uno de los funcionarios encargados **emitir las respuestas**, garantizando su atención dentro de los tiempos establecidos.

En este sentido, se solicita muy amablemente **gestionar las respuestas**, brindando una **respuesta de fondo y de manera oportuna** a cada una de las PQRSD.

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio *"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.*

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar